

## **Énoncé sur la protection des renseignements personnels de TeleCheck Services Canada, Inc.**

Merci de vous procurer et de lire l'énoncé sur la protection des renseignements personnels de TeleCheck Services Canada, Inc. (*TeleCheck, nous, notre* ou *nos*). La protection des renseignements personnels du consommateur nous tient à coeur. Nous nous assurons donc de nous conformer aux principes et aux exigences en matière de protection des renseignements personnels prévus par les lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels. Le présent énoncé vise à informer nos clients et les autres personnes avec qui nous traitons, y compris ceux qui paient par chèque (*vous, votre* ou *vos*), sur la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels. Les renseignements personnels sont des renseignements sur une personne identifiable, comme l'expliquent plus en détail les lois applicables sur la protection des renseignements personnels. Le présent énoncé s'applique à notre cueillette, utilisation et communication de renseignements personnels au Canada. Il ne s'applique pas aux renseignements sur nos employés ou aux renseignements qui ne sont pas des renseignements personnels.

### **Renseignements personnels que nous recueillons**

TeleCheck recueille des renseignements personnels sur les personnes qui paient par chèque lorsqu'elle assure à ses marchands et autres clients commerciaux (les *marchands et autres clients commerciaux*) des services de gestion du risque, d'acceptation et de recouvrement liés aux chèques. Nous obtenons ces renseignements à partir des opérations de paiement et des interactions connexes auxquelles participent TeleCheck, les consommateurs et nos marchands et autres clients commerciaux. Ces renseignements personnels comprennent les suivants :

- des renseignements identificateurs imprimés ou écrits sur le chèque d'un particulier, y compris le nom, le numéro de téléphone, l'adresse et le numéro de compte bancaire;
- les renseignements tirés des preuves d'identité fournies pour le paiement par chèque comme le numéro d'assurance sociale, de permis de conduire ou autre que vous transmettez;
- les renseignements sur l'opération pour le paiement par chèque, y compris les parties à l'opération, l'heure, la date et le montant en dollars de l'opération ainsi que l'utilisation du chèque;
- les autres renseignements que nous recueillons lorsque la personne visée a consenti à la cueillette ou que les lois autorisent celle-ci.

### **Utilisation et communication des renseignements personnels**

TeleCheck utilise généralement les renseignements personnels aux fins suivantes :

- TeleCheck utilise les renseignements personnels qu'elle recueille pour fournir à ses marchands et autres clients commerciaux des services d'authentification et de gestion du risque liés aux chèques. Elle réunit, stocke et compile dans une base de données des renseignements sur vos paiements par chèques à ses clients et sur votre utilisation de chèques, par exemple, l'acceptation ou la non-acceptation, les paiements et les non-paiements et les antécédents de recouvrement liés aux chèques. Lorsque vous choisissez de payer par chèque, nous utilisons des identificateurs

personnels comme votre numéro de compte ou de permis de conduire ou un autre renseignement ou une autre preuve d'identité fourni, le cas échéant, à un marchand et autre client commercial soit sur le chèque ou soit relativement au paiement par chèque, pour établir la correspondance avec notre base de données. Cette cueillette de renseignements nous permet d'évaluer vos antécédents d'utilisation de chèques aux fins d'évaluation du risque et de détection et de prévention de la fraude ainsi que d'aider nos clients à décider s'ils accepteront un paiement par chèque.

- TeleCheck peut également utiliser les renseignements personnels qu'elle recueille pour effectuer des services d'exécution et de recouvrement de paiements pour ses marchands et autres clients commerciaux, par exemple si un chèque est ultérieurement refusé. Elle peut également se faire céder votre obligation de paiement, auquel cas elle peut utiliser vos renseignements personnels pour exécuter et recouvrer le paiement pour son propre compte.
- Nous pouvons de plus, en général, utiliser les renseignements personnels nécessaires pour gérer et administrer nos activités, tenir des registres commerciaux pendant des périodes raisonnables, respecter des exigences légales ou réglementaires ou en matière de sécurité et de traitement et à d'autres fins auxquelles la personne visée a consenti ou qui sont autorisées ou exigées par la loi.

TeleCheck peut communiquer des renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Lorsque nous assurons des services de gestion du risque, d'autorisation et de recouvrement liés aux chèques, nous pouvons communiquer certains renseignements associés aux risques sur vos antécédents d'utilisation de chèques aux marchands et autres clients commerciaux qui reçoivent votre paiement par chèque.
- Nous communiquons des renseignements personnels aux membres de notre groupe aux États-Unis qui offrent des services similaires de gestion du risque, d'acceptation, de recouvrement et d'exécution liés aux chèques aux États-Unis, pour permettre à ceux-ci d'offrir ces services relativement aux opérations de paiement par chèque réalisées aux États-Unis (par exemple, par des résidents canadiens en voyage).
- Nous pouvons communiquer les renseignements personnels nécessaires au recouvrement ou à l'exécution des paiements dus à nos clients ou à TeleCheck.
- Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à des tiers (y compris aux membres de notre groupe agissant en cette qualité) qui exécutent des services pour TeleCheck ou accomplissent des fonctions pour elle conformément à ce qui est prévu ci-après sous la rubrique « Fournisseurs de services ».
- Nous pouvons également, en général, communiquer les renseignements personnels nécessaires au respect des exigences légales ou réglementaires ou en matière de sécurité et de traitement et à d'autres fins auxquelles la personne visée a consenti ou qui sont autorisées ou exigées par la loi.

Fournisseurs de services. Nous offrons certains de nos services (par exemple, des services de traitement, de facturation, de recouvrement de créances, d'entreposage de renseignements personnels et d'aide à la clientèle) par l'intermédiaire d'installations exploitées par des membres

de notre groupe ou des fournisseurs de services tiers, dont certains sont situés aux États-Unis. Les renseignements personnels que nous recueillons sont tenus et traités dans les systèmes de notre société mère aux États-Unis, TeleCheck Services, Inc., à Atlanta, Georgia, et à d'autres installations aux États-Unis qu'exploitent des membres de notre groupe et des fournisseurs de services. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels que nous recueillons, utilisons, communiquons ou traitons autrement par l'intermédiaire des membres de notre groupe ou d'autres fournisseurs de services pour notre compte, afin qu'ils ne soient pas utilisés ou communiqués à des fins autres que la prestation de nos services d'acceptation et de recouvrement de chèques et les autres fins fixées par TeleCheck. Les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels sont assujetties à des exigences légales à l'étranger applicables à ces organisations, dont des exigences légales de communiquer des renseignements personnels aux pouvoirs publics dans ces pays.

Opérations commerciales. TeleCheck peut utiliser des renseignements personnels et les communiquer à des tiers relativement au financement, à l'assurance, à la vente, à la cession ou à une autre aliénation, prévus ou réels, de la totalité ou d'une partie de TeleCheck ou de son entreprise ou actif aux fins d'évaluer et/ou de réaliser l'opération proposée. Il pourrait s'agir, par exemple :

- de permettre à ces tiers de décider s'ils réaliseront ou poursuivront l'opération;
- de respecter des exigences de déclaration, d'inspection ou de vérification ou des obligations envers ces parties.

Les remplaçants de TeleCheck ou les cessionnaires de celle-ci ou de son entreprise ou actif peuvent utiliser et communiquer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles énoncées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

### **Votre consentement**

Le consentement à la cueillette, à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels peut prendre diverses formes. Il peut être exprès (par exemple verbal, électronique ou écrit sur un formulaire que vous signez et qui détaille les utilisations et les communications prévues de renseignements personnels) ou tacite (par exemple, lorsque vous transmettez les renseignements nécessaires à un service ou à une opération que vous avez demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances où l'on vous a informé de nos intentions quant à vos renseignements personnels et que vous n'avez pas refusé votre consentement à une fin indiquée, dans la mesure pertinente. Votre représentant autorisé (par exemple votre tuteur ou fondé de pouvoir) peut également donner ce consentement. **En général, lorsque vous nous transmettez des renseignements personnels ou que vous en transmettez à nos marchands et autres clients commerciaux dans le cadre d'un paiement par chèque, nous tenons pour acquis que vous consentez à la cueillette, à l'utilisation et à la communication de ces renseignements aux fins indiquées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels, dans la mesure applicable, ou à d'autres fins au moment de la cueillette.** Si vous refusez de consentir à la cueillette, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels indiquées dans le présent énoncé, les marchands ou autres clients commerciaux avec qui vous traitez peuvent

demander une forme de paiement différente. TeleCheck peut conserver, utiliser et communiquer les renseignements personnels qu'elle recueille sur les signataires de chèque de la manière indiquée dans le présent énoncé dans la mesure nécessaire aux fins indiquées dans le présent énoncé et aux autres fins qui vous sont mentionnées au moment de la cueillette.

Les lois ou les règlements peuvent nous obliger ou nous autoriser à recueillir, à utiliser ou à communiquer des renseignements personnels sans votre consentement, par exemple pour respecter une ordonnance judiciaire, la réglementation locale ou fédérale, donner suite à une demande légale d'un organisme gouvernemental ou recouvrer une créance.

## **Sécurité**

TeleCheck a recours à des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, la communication, la détérioration ou la destruction non autorisés. Nous révisons régulièrement et, au besoin, améliorons nos systèmes, politiques et procédures de sécurité compte tenu des nouvelles menaces et ainsi que des nouvelles précautions et protections technologiques. Les employés et les mandataires autorisés de TeleCheck qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour accomplir les exigences de leur travail y auront accès.

En cas d'atteinte à la sécurité comportant un accès non autorisé à des renseignements personnels dans notre système ou celui des membres de notre groupe, nous respecterons les lois applicables exigeant un avis d'atteinte à la sécurité et les obligations que nous imposent nos contrats commerciaux. Selon ce qui est nécessaire ou souhaitable, nous aviserons également les autorités d'application de la loi et/ou les autorités de réglementation.

## **Voir et corriger vos renseignements personnels et nous contacter**

TeleCheck peut créer et tenir un dossier de vos renseignements personnels aux fins indiquées ci-dessus, qui sera accessible au 5565 Glenridge Connector, #2000, Atlanta, Georgia 30342. Elle s'efforce d'obtenir et de conserver des renseignements personnels, exacts, à jour et complets. En vertu des lois applicables sur la protection des renseignements personnels, le consommateur peut demander de consulter les renseignements que TeleCheck tient à son sujet et contester ou corriger les renseignements inexacts ou incomplets, et TeleCheck est tenue d'accéder à cette demande. Pour accéder à vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle ou pour corriger ceux-ci, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

TeleCheck Services Canada, Inc.  
1100, boulevard Crémazie Est, bureau 701  
Montréal (Québec) H2P 2X2  
À l'attention du directeur général

Certaines restrictions légales s'appliquent à votre droit d'accéder à vos renseignements personnels ou de les corriger. Pour soumettre des demandes ou des plaintes ou si vous avez d'autres préoccupations sur nos pratiques en matière de renseignements personnels ou sur le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou par téléphone au 1-800-361-8199. Pour votre protection et votre sécurité, nous vous demanderons de vous identifier adéquatement avant de

vous accorder l'accès à vos renseignements personnels ou d'y apporter des corrections. Nous nous réservons le droit de vous demander des frais de service minimales pour vous transmettre ces renseignements, sous réserve des lois applicables.

### **Pratiques en matière de renseignements personnels sur le site Web**

Le site Web de TeleCheck vous donne accès au présent énoncé sur la protection des renseignements personnels et affiche des liens à des sites Web de tiers. TeleCheck n'est pas responsable du contenu de ces sites Web ni des pratiques en matière de protection des renseignements personnels utilisés par ces sites Web, et nous vous recommandons de consulter les énoncés sur la protection des renseignements personnels de ceux-ci. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas à ces sites Web. TeleCheck ne recueille pas de renseignements sur les clients qui accèdent à son site Web autres que les renseignements fournis par le client qui remplit un formulaire de demande de renseignements sur un produit.

### **Modification de l'énoncé sur la protection des renseignements personnels**

TeleCheck se réserve le droit de modifier le présent énoncé à l'occasion. Nous vous recommandons de consulter périodiquement le présent énoncé sur notre site Web à [www.getassistance.telecheck.com](http://www.getassistance.telecheck.com). Choisir I am a Consumer > How TeleCheck Works > TeleCheck Canada Privacy Statement > French pour en obtenir la version à jour. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels s'applique à compter du 9 mars 2018.